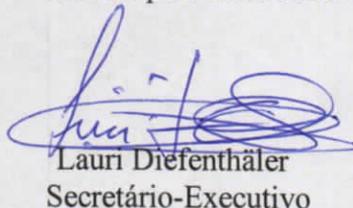




ATA DE CAPACITAÇÃO DO CONSELHO Nº 03/2022

Data e hora: 24 de novembro de 2022, às 19:00 horas. Local: Auditório da Hidropan S/A, Rua 7 de Setembro, 918, Panambi RS. Presentes 08 (oito) Conselheiros, conforme assinaturas na folha de registro de presenças anexo nesta ata, **Classe Residencial:** Jorge Ernesto Dose, Titular, Presidente e Célio de Moura Martins, Suplente. **Classe Industrial:** Cleiton Waechter, Suplente. **Classe Comercial:** Jarsi José Cocco Mazzone, Titular, Vice-Presidente e Jean Carlo Rocha Castanho, Suplente. **Classe Rural:** Beno Markus, Titular e Vanderlei Zillmer, Suplente. **Classe Poder Público:** Luciane Knebelkamp Cadore, Titular. **Representante do Procon:** Ausente. **Secretário-Executivo:** Lauri Diefenthäler Titular. **Instrutor:** Mateus Wathier, Supervisor Comercial da Hidropan S.A. O Presidente Jorge Ernesto Dose saudou os presentes, dizendo, que esta é a última etapa de capacitação de 2022, proporcionado pela Hidropan ao Conselho conforme Resolução Normativa Aneel nº 963/2021. Em seguida passou a palavra ao instrutor Mateus Wathier, que saudou os presentes dizendo ser uma satisfação estar com os Conselheiros para capacitação. A capacitação terá como base a Resolução Normativa Aneel nº1000/2021, suas principais alterações em relação a REN 414/2010. Informou aos Conselheiros, que perguntas e tira dúvidas, podem ser realizados a qualquer momento durante sua fala. O Supervisor Mateus Wathier, falou sobre: Direitos e Deveres dos Consumidores; Conexão de unidades consumidoras; Dos Contratos que precisam ser celebrados com Consumidores nas diversas modalidades; Compra de energia; Tarifas, classes de consumo e benefícios tarifários; Modalidades Tarifárias; Medição para Faturamento; Leituras; Faturamento; Fatura e Pagamento; Inadimplemento; Suspensão do Fornecimento; Serviço de Atendimento ao Consumidor e Demais Usuários; Da Qualidade do Serviço e Informações e orientações que podem ser acessadas no site da Aneel. Durante a capacitação os Conselheiros interagiram com o instrutor, tirando dúvidas bem como tecendo comentários. Os Conselheiros avaliaram como muito importante a capacitação desta noite, pois trata de assuntos que ouvimos no dia a dia e a capacitação nos trouxe conhecimento para responder eventuais dúvidas de consumidores. Ao findar da capacitação, o instrutor, Mateus Wathier Supervisor Comercial da Hidropan, agradeceu os Conselheiros, por interagir e esclarecimento de dúvidas durante a capacitação, agradeceu a presença dos Conselheiros. Eram 23:00h e o Presidente do Conselho, Jorge Ernesto Dose parabenizou o Supervisor Mateus Wathier pela excelente capacitação, dizendo que como já mencionado anteriormente, foi muito importante para o aprendizado dos Conselheiros. Também agradeceu a participação dos Conselheiros e desejando um feliz Natal e que o ano de 2023 seja próspero para todos. Não havendo manifestação sobre mais assuntos, foi encerrada a noite de capacitação. Lavrada a presente ata, que será assinada pelo Presidente e Secretário-Executivo.


Jorge Ernesto Dose
Presidente


Lauri Diefenthäler
Secretário-Executivo



Presença dos Conselheiros da capacitação nº 03/2022, do Conselho de Consumidores de Energia Elétrica da Hidropan, realizada em 24 de novembro de 2022, das 19:00h às 23:00h, no auditório da Hidropan S.A., em Panambi RS.

Nome	Classe	Assinatura
Jorge Ernesto Dose	Presidente	
Célio de Moura Martins	Residencial Suplente	
Fernando Zampronio	Industrial Titular	Ausente
Cleiton Waechter	Industrial Suplente	Cleiton Waechter
Jarsi José Cocco Mazzone	Vice-Presidente	
Jean Carlo Rocha Castanho	Comercial Suplente	
Beno Markus	Rural Titular	Beno Markus
Vanderlei Zillmer	Rural Suplente	
Luciane Knebelkamp Cadore	P. Público Titular	Luciane
Claudinei Maciel	P. Público Suplente	Ausente
Lauri Diefenthäler	Secretário	
Lázaro de Moura Schumann	Secretário Suplente	Ausente
MATEUS WATHIER	Industrial	Mateus Wathier