



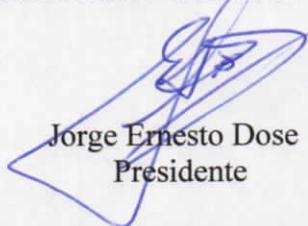
ATA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES Nº 154

Data: 18 de janeiro de 2024. Hora: 19:00 horas. Local: Auditório da Hidropan S.A., Rua 7 de Setembro, 964 - Panambi RS, em reunião ordinária. Presentes 04 (quatro) Conselheiros, conforme lista de registro de presenças anexo nesta ata, **Classe Residencial:** Jorge Ernesto Dose-Presidente. **Classe Industrial:** Ausente. **Classe Comercial:** Jarsi José Cocco Mazzonetto-Vice-presidente. **Classe Rural:** Beno Markus-Titular e Vanderlei Zillmer - Suplente. **Classe Poder Público:** Ausente. Mesa de trabalhos: Presidente Jorge Ernesto Dose e Secretário-Executivo Gustavo Engelmann. O Presidente Jorge Ernesto Dose abriu a reunião saudando os Conselheiros, e pontuando que iniciamos mais um ano de desafios em que o conselho de consumidores deverá se empenhar na busca de soluções para os problemas enfrentados pelos consumidores, tanto na área de concessão da Hidropan, quanto no restante dos consumidores de energia elétrica no Brasil. De imediato passou a palavra ao Secretário-Executivo Gustavo Engelmann para realizar a leitura da ata nº 153 de 23 de novembro de 2023, a qual após lida, o Presidente colocou em votação e foi aprovada por unanimidade. Dando seguimento, o Presidente fez a leitura da ordem do dia, sendo: **1) Relatório anual** conforme Art. 9º, inciso XV da REN 963/2021. **2) Definir atividades** a serem desenvolvidas pelo Conselho em 2024. **3) Pós-graduação GESEL.** **4) Mark Hub** **5) Outros assuntos** de interesse do Conselho. Deliberações tomadas: **a)** O Presidente Dose, passou a palavra ao Secretário-Executivo Gustavo, para discorrer sobre o relatório padrão encaminhado pela Aneel referente Inciso XV do Art. 9º Resolução Normativa Aneel nº 963/2021. Logo iniciado a leitura e explicação acerca do relatório os conselheiros já pontuavam suas ideias e lembranças do ano que havia se findado, dessa forma ocorreu o preenchimento do relatório que posteriormente será encaminhado a ANEEL. Ainda relacionado as ações, o presidente Jorge Ernesto Dose e o secretário Gustavo solicitaram aos demais conselheiros a sua contribuição sobre o material apresentado em Social Mídia, material esse elaborado pela empresa contratada Mark Hub no ano de 2023. Em linhas gerais os conselheiros se mostraram satisfeitos com a abordagem da contratada, pontuando apenas que o conselho deve ser mais presente nas mídias sociais para que haja um maior engajamento e conseqüente conhecimento das ações promovidas pelo conselho de consumidores de energia elétrica da Hidropan. **b)** Seguindo com a ordem do dia o Presidente Jorge Dose colocou em debate com os Conselheiros, quais seriam as ações que eles desejariam realizar neste ano de 2024. Ainda fazendo referência a discussão anterior os conselheiros mostraram interesse em elaborar em conjunto com a empresa contratada para o Marketing do conselho, material diverso que aborde assuntos como, por exemplo, conta de energia, uso consciente da energia, divulgação dos canais de acesso a concessionária, todos assuntos que são de interesse do consumidor e que vem ao encontro de um atendimento mais satisfatório e facilitado. **c)** O Presidente Jorge Dose informou que o conselho recebeu e-mail referente a pós-graduação para os Conselhos de Consumidores, após conversa ficou condicionado que o secretário-executivo Gustavo irá encaminhar esse e-mail a todos os conselheiros para melhor apreciação do conteúdo. **d)** dando seqüência a reunião, o presidente Jorge Dose ponderando e considerando satisfatória a experiência obtida com o material apresentado pela empresa Mark Hub, solicitou ao secretário Gustavo que apresentasse o orçamento disponibilizado pela empresa, que contemplará todas as redes sociais do conselho, criação de arte e possibilitando a

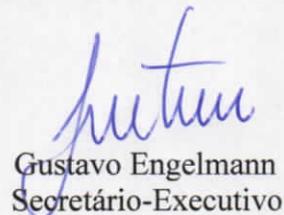


CONSELHO
DE CONSUMIDORES
DE ENERGIA ELÉTRICA
DA HIDROPAN

produção se necessário de material impresso. O presidente Jorge Dose pediu aos demais conselheiros que eles avaliem se o contrato com a empresa deverá ser renovado para o ano de 2024. Não havendo neste momento nenhuma manifestação contra decidiu-se por renovação do contrato que terá vigência de 1 ano e será pago em 10 parcelas iguais de R\$900,00. e) Em outros assuntos de interesse do Conselho, não houve manifestação sobre qualquer assunto. O Presidente Jorge Ernesto Dose agradeceu a participação e declarou encerrada a reunião. Lavrada a presente ata, que após lida na próxima reunião e aprovada, será assinada pelo Presidente e Secretário-Executivo.



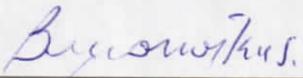
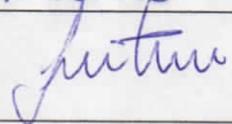
Jorge Ernesto Dose
Presidente



Gustavo Engelmann
Secretário-Executivo



Presença dos Conselheiros à reunião ordinária, reunião número 154, do Conselho de Consumidores de Energia Elétrica da Hidropan, realizada em 18 de janeiro de 2.024, às 19:00 horas, no auditório da Hidropan S.A., em Panambi RS.

Nome	Classe	Assinatura
Jorge Ernesto Dose	Presidente - Residencial Titular	
Célio de Moura Martins	Residencial Suplente	Ausente
Ricardo Neutzling	Industrial Titular	Ausente
Claudio Bauer	Industrial Suplente	Ausente
Jarci José Cocco Mazzonetto	Vice-Presidente Comercial Titular	
Altair Bohnemberger	Comercial Suplente	Ausente
Beno Markus	Rural Titular	
Vanderlei Zillmer	Rural Suplente	
Daniele de Oliveira Santos Stiegemeier	P. Público Titular	Ausente
André Alves Batista	P. Público Suplente	Ausente
Gustavo Engelmann	Secretário	
Lázaro de Moura Schumann	Secretário Suplente	Ausente